

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR:

A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Belangrijke veiligheidsinstructies	1
Overzicht	2
1. Pakketinhoud	2
2. Basis	3
Instellen	4
1. Download de EZVIZ-app	4
2. Verwijder de montagevoet	5
3. De batterij volledig opladen	5
4. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)	6
5. De batterij plaatsen	7
6. Voeg uw deurbel toe aan de EZVIZ-app	7
7. Steek de gong in het stopcontact	8
Installatie	9
1. Kies een installatielocatie	9
2. Installeer de montagebeugel	11
3. Bevestig de deurbel op de montagebeugel	11
Onderhoud	12
1. Gebruik de schuine montagebeugel	12
2. Reinig de deurbel regelmatig	12
Bekijk uw apparaat in de EZVIZ-app	13
1. Liveweergave	13
2. Instellingen	14
EZVIZ Connect	15
1. Gebruik Amazon Alexa	15
2. Gebruik Google Assistant	16
Veelgestelde vragen	16
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	17

Belangrijke veiligheidsinstructies



Belangrijk!

1. Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u dit product installeert of gebruikt.
2. Als u dit product voor een derde installeert, vergeet dan niet de handleiding of een kopie ervan bij de eindgebruiker achter te laten.

Veiligheidsmaatregelen:

1. Om dit systeem in alle veiligheid te kunnen gebruiken, is het essentieel dat de installateurs, gebruikers en technici alle veiligheidsprocedures volgen die in deze handleiding worden beschreven.
2. Indien nodig worden specifieke waarschuwingen en waarschuwingssymbolen gegeven voor onderdelen.
3. Het product moet worden opgesteld volgens de geldende normen in het land waar het wordt geïnstalleerd.

Elke schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van de handleiding maakt de garantie ongeldig. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit!

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen of personen veroorzaakt door verkeerd gebruik of het niet naleven van de veiligheidsinstructies.

Dit product is vervaardigd met volledige inachtneming van de veiligheidsinstructies. Om deze status te behouden en het maximale uit het product te halen, moeten gebruikers zich houden aan de veiligheidsinstructies en waarschuwingen in deze handleiding.



Dit symbool geeft aan dat er gevaar op elektrische schokken of kortsluiting bestaat.

- Probeer dit apparaat nooit met een andere spanning te gebruiken.
- Controleer of alle elektrische aansluitingen van het systeem in overeenstemming zijn met de instructies voor het gebruik.
- In commerciële instellingen moet u zich houden aan de voorschriften ter voorkoming van ongevallen met elektrische installaties.
- U moet de instructies voor het gebruik van andere op het systeem aangesloten apparaten opvolgen.
- Neem contact op met een ervaren persoon als u twijfels hebt over de werking of de veiligheid van de apparatuur.
- Sluit nooit elektrische apparaten aan of met natte handen en ontkoppel nooit elektrische apparaten met natte handen.
- Controleer bij het installeren van dit product of de voedingskabels niet beschadigd kunnen raken.
- Vervang nooit zelf beschadigde elektrische kabels! Verwijder ze in dat geval en neem contact op met een expert.
- De netvoeding moet zich dicht bij het apparaat bevinden en moet gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Een schakelinrichting (een scheidingsschakelaar, stroomonderbreker of gelijkwaardige inrichting) moet gemakkelijk toegankelijk zijn en geïntegreerd zijn in de elektrische installatie van het gebouw voor apparatuur die permanent op de elektrische installatie is aangesloten.
- Houd de ruimte rond het apparaat vrij om voldoende ventilatie te garanderen.
- De ventilatie mag niet worden geblokkeerd door de ventilatieopening af te dekken met een voorwerp zoals een krant, tafelkleed of gordijn, enz.
- Plaats geen bronnen met open vuur, zoals brandende kaarsen, op het apparaat.
- Houd u aan de bedrijfstemperatuur van het product (-20 °C tot 50 °C).
- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan stromende of spattende vloeistoffen en er mogen geen met vloeistof gevulde voorwerpen op het apparaat worden geplaatst.

1. Pakketinhoud



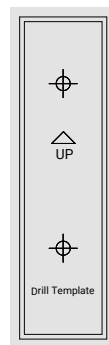
Deurbel (x1)



Montagebeugel (x1)
(Vooraf geïnstalleerd op de
achterkant van de deurbel)



Schuine montagebeugel (x1)



Boorsjabloon (x1)



Gong (x1)



Type-C-kabel (x1)



Pin (x1)



Schroevenset (x1)



Wettelijke informatie (x4)



Snelstartgids (x1)



Video-/audio-bewakingssticker (x1)

i Het uiterlijk van de belspeaker is onder voorbehoud van degene die u feitelijk hebt gekocht.

2. Basis

Deurbel

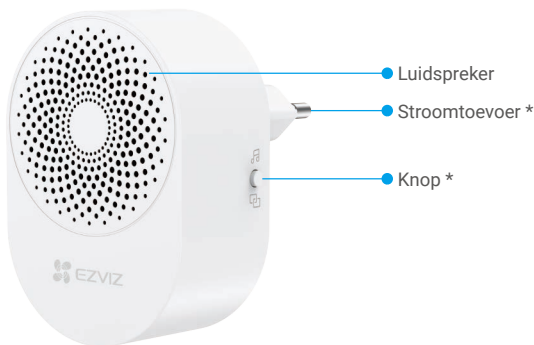
De deurbel is bij de deurpost geïnstalleerd en beschikt over functies zoals bewaking, opname, detectie en deurbelaaanroep.



Naam	Beschrijving
Deurbelknop	Wanneer iemand op de deurbelknop drukt, gaat de LED-indicator branden, klinkt de gong aan de binnenzijde en kun u de video bekijken in de EZVIZ-app.
LED-indicator	●●● Knippert blauw: De deurbel is gereed voor wifi-configuratie.
	■● Wordt blauw en schakelt na 3 seconden uit: De deurbel is geactiveerd en het batterijniveau van de deurbel is hoger dan 20 %.
	■● Wordt rood en schakelt na 3 seconden uit: De deurbel is geactiveerd en het batterijniveau van de deurbel is lager dan 20 %.
	●●● Knippert 3 keer rood: De deurbel is geactiveerd en de batterij van de deurbel is leeg.
RESET-knop	Houd de RESET-knop 4 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters op de standaardwaarde in te stellen; er klinkt een pieptoon.
Batterij-indicator	■ Effen rood: Batterij wordt opgeladen.
	■ Continu groen: Batterij volledig opgeladen.

Gong

De gong wordt aan de binnenzijde geïnstalleerd, met functies zoals geluidssignaal.



Naam	Beschrijving
Knop	• Beltoon wijzigen: Druk eenmaal om de beltoon te wijzigen. De nieuwe beltoon geeft twee pieptonen. • Koppelmodus: Houd 5 seconden ingedrukt om de koppelmodus te starten.
Stroomtoevoer	100 tot 240 VAC, 50/60 Hz

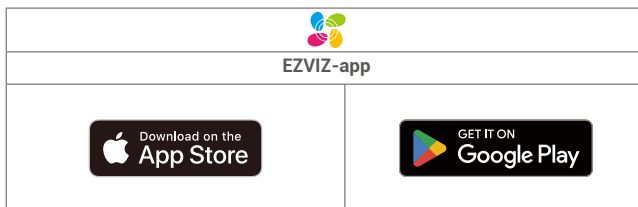
Instellen

Volg de onderstaande stappen om uw deurbel in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Verwijder de montagebeugel.
3. Laad de batterij volledig op.
4. (Optioneel) Installeer een microSD™-kaart.
5. Voeg uw deurbel toe aan uw EZVIZ-app-account.
6. Steek de gong in het stopcontact.

1. Download de EZVIZ-app

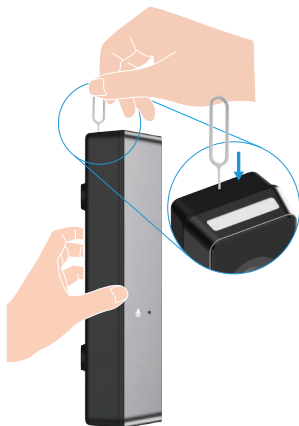
1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. Verwijder de montagevoet

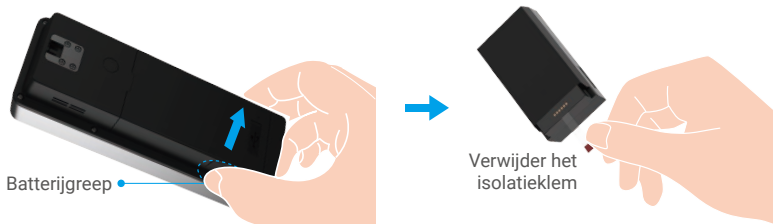
De deurbel wordt gemonteerd met de montagebeugel. Voor het eerste gebruik moet u met de pin (meegeleverd in het pakket) het demontagegat aan de bovenkant van de deurbel indrukken en ingedrukt houden om de montagebeugel te verwijderen.



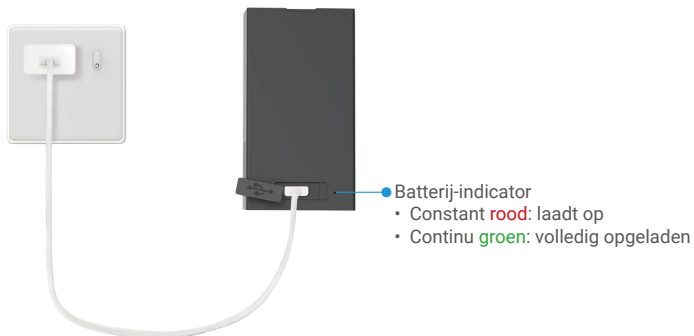
3. De batterij volledig opladen

Het wordt aanbevolen om de batterij volledig op te laden voordat u de deurbel voor de eerste keer gebruikt.

1. Pak de batterijgrepen aan beide zijden van het onderste deel van de batterij en trek de batterij eruit.
2. Verwijder het isolatievakje van de batterij.



3. Sluit een batterij aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC5V 2A, apart te koop) om op te laden.



 Laad de batterij niet op terwijl deze nog in de deurbel is geplaatst. Zorg ervoor dat u de batterij eruit haalt om op te laden.



- Schaf een 5V 2A-voedingsadapter aan, want deze zit niet in het pakket.
- Het wordt aanbevolen om de Type-C-kabel te gebruiken die in het pakket is meegeleverd.
- Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact om de verbinding met de voeding te verbreken.
- Laad de batterij niet op bij een temperatuur hoger dan 45 graden of lager dan 0 graden.
- Laad de batterij niet buitenshuis op met de voedingsadapter.
- Het duurt ongeveer 4,5 uur om de batterij volledig op te laden.
- U kunt EZVIZ oplaadbare batterijen kopen om te vervangen.
- Batterijmodel: PH21700-1S2P; accufabrikant: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Zorg ervoor dat u hetzelfde batterijmodel gebruikt voor vervanging.



Oplaadbare batterij voor EZVIZ Smart Video Deurbel

4. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

- Zorg ervoor dat de batterij is verwijderd voordat u een microSD™-kaart plaatst.

1. Open de klep van de microSD™-kaartsleuf in de batterijcompartment.



2. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
 - a. Plaats de microSD™-kaart aan de rechterkant, zoals weergegeven in de afbeelding.
 - b. Duw de kaart in de sleuf van rechts naar links totdat deze op zijn plaats klikt.



Kerf naar boven,
chip naar binnen

3. Sluit de klep van de microSD™-kaartsleuf.

- Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
- Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.
 1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Apparaatinstellingen om de status van de SD-kaart te controleren.
 2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïntialiseerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

5. De batterij plaatsen

Plaats de batterij terug in de deurbel wanneer de batterij volledig is opgeladen.

1. Lijn het bovenste deel van de batterij uit met de bovenkant van het batterijvak van de deurbel.
2. Druk het onderste deel van de batterij in het batterijvak.

De batterij plaatsen

Deurbel inschakelt



Zodra de batterij is geïnstalleerd, schakelt de deurbel automatisch in, terwijl de led-indicator blauw knippert, wat betekent dat de deurbel gereed is voor wifi-configuratie.

6. Voeg uw deurbel toe aan de EZVIZ-app

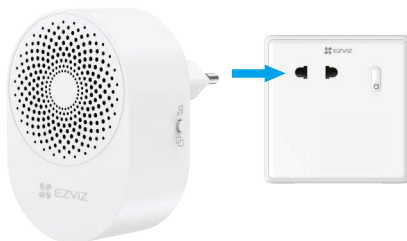
1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de achterkant van de deurbel of op de omslag van de snelstartgids.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de wif-configuratie te voltooien en voeg de deurbel toe aan uw account in de EZVIZ-app.

7. Steek de gong in het stopcontact

Steek de gong in een stopcontact binnenshuis. De gong wordt automatisch gekoppeld aan de deurbel.



- Als het automatisch koppelen mislukt, houdt u de knop op de belspeaker 5 seconden ingedrukt om naar de koppelingsmodus te gaan.
- Installeer de belspeaker op het stopcontact dat het dichtst bij de plaats is waar de deurbel moet worden geïnstalleerd, om verbingsproblemen door afstand te voorkomen. Het installatie-effect wordt hieronder weergegeven.



1. Kies een installatielocatie

1. Aanbevolen installatielocatie:

Op de muur buiten de deur, aan de kant dicht bij de deurknop zoals hieronder weergegeven.

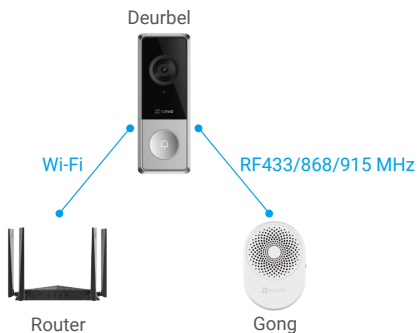


2. Aanbevolen installatiehoogte: 1,2 tot 1,5 meter (3,9 tot 4,9 voet).

3. Let op het volgende bij het kiezen van een installatielocatie:

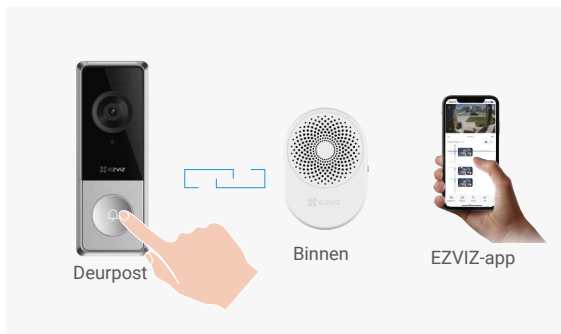
- In een thuisomgeving wordt aanbevolen om de deurbel, gong en router zo dicht mogelijk bij elkaar te plaatsen.
- Installatie wordt **niet aanbevolen** onder de volgende vier omstandigheden:
 - Op de metalen deur/deurkozijn;
 - Op plaatsen met veel metalen voorwerpen;
 - In de hoeken van dragende muren;
 - In slaapkamers met veel scheidingsmuren.

De communicatietopologie, inclusief de deurbel, router en gong, is als volgt.



De deurbel moet zo dicht mogelijk bij de router worden geïnstalleerd.

Nadat u de installatielocatie van de deurbel hebt bevestigd, drukt u op de deurbelknop op de installatielocatie om te controleren of de gong naar verwachting klinkt en of het livebeeld in de EZVIZ-app soepel wordt weergegeven.



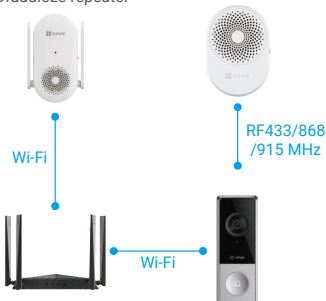
- V:** Wat moet ik doen als de gong niet afgaat?
- A:** Als de gong niet klinkt, verplaats dan de installatielocatie van de gong zodat deze dichterbij de deurbel is.
- V:** Wat moet ik doen als het livebeeld in de EZVIZ-app niet soepel afspeelt of als het netwerksignaal zwak is?
- A:** Als het livebeeld in de EZVIZ-app niet soepel wordt afgespeeld of het netwerksignaal zwak is, kan dit komen doordat de afstand tussen de deurbel en de router te groot is. In dit geval wordt aanbevolen om afzonderlijk een EZVIZ draadloze repeater aan te schaffen om de router en de deurbel met elkaar te verbinden. De communicatietopologie, inclusief een extra draadloze repeater, wordt hieronder weergegeven.

Draadloze repeater



U kunt de draadloze repeater ook alleen als secundaire belspeaker gebruiken. In dit scenario wordt de communicatietopologie hieronder weergegeven.

Draadloze repeater



2. Installeer de montagebeugel

1. Plak de boorsjabloon op het oppervlak van de gewenste installatielocatie.
2. (Alleen voor cementen muur) Boor twee schroefgaten volgens de boorsjabloon en steek ankers in de geboorde gaten.
3. Bevestig de montagebeugel met de meegeleverde metaalschroeven (PA3×25).

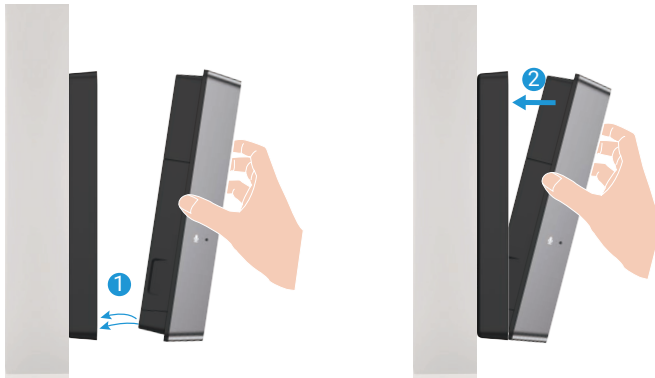


- i** • Het wordt aanbevolen om een $\Phi 6$ mm boor te gebruiken voor het boren.
- Gebruik de pluggen en metaalschroeven die in het pakket zijn meegeleverd.
- Er is een schuine montagebeugel bij het pakket inbegrepen. U kunt deze gebruiken als aanvullende montagebeugel, waarmee u een specifiekere kijkhoek kunt dekken (zie "[Gebruik de schuine montagebeugel](#)").

3. Bevestig de deurbel op de montagebeugel

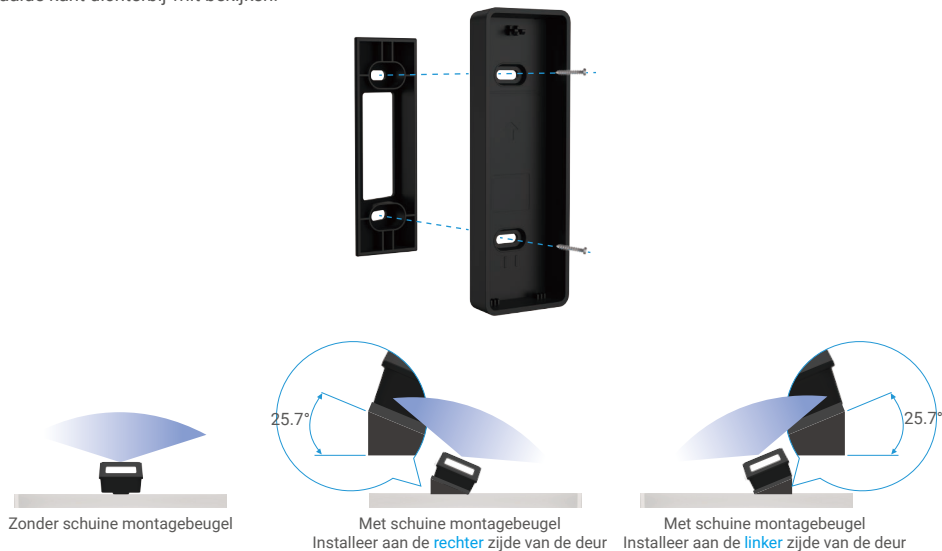
- i** Voordat u de deurbel installeert, zorg ervoor dat de deurbel is toegevoegd aan de EZVIZ-app.

1. Lijn de montagesleuven aan de onderkant van de deurbel uit met de vergrendelnokken aan het onderste deel van de montagebeugel.
2. Druk het bovenste deel van de deurbel in de montagebeugel. U kunt proberen om de deurbel voorzichtig naar buiten te trekken, om te controleren of de deurbel stevig is bevestigd.



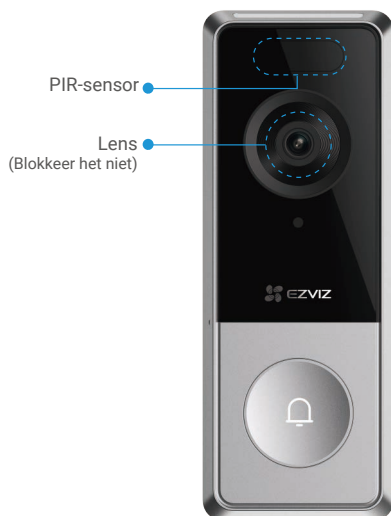
1. Gebruik de schuine montagebeugel

Er is een schuine montagebeugel bij het pakket inbegrepen. U kunt deze gebruiken als aanvullende montagebeugel als u een bepaalde kant dichterbij wilt bekijken.



2. Reinig de deurbel regelmatig

Het wordt aanbevolen om de lens en sensoren van de deurbel regelmatig of indien nodig schoon te maken om heldere video-opnames en een goede werking van de deurbel te garanderen. U kunt lenspapier of wattenstaafjes die in water zijn gedoopt gebruiken om schoon te maken, evenals zacht materiaal zoals een zakdoekje of doek om de deurbel te reinigen (het schoonmaakmateriaal die u zelf te verzorgen).

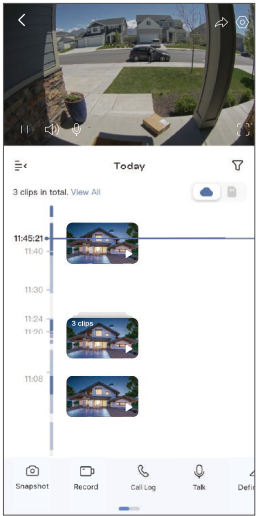


Bekijk uw apparaat in de EZVIZ-app

i De app-interface kan verschillen vanwege een versie-update.

1. Liveweergave

Open de EZVIZ-app, ga naar de apparaatpagina van de deurbel en tik op de Liveweergave-knop. U kunt een livebeeld bekijken en beluisteren, momentopnames maken, video's opnemen en de videokwaliteit selecteren.



i Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Pauze/afspelen. De liveweergave pauzeren of afspelen.
	Geluid. Schakel het geluid in of uit in de liveweergave.
	Praten. Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de deurbel te praten of naar hen te luisteren.
	Volledig scherm. Tik om te genieten van een volledig schermweergave voor uw gezichtsveld.
	(Alleen zichtbaar in volledig scherm) Bekijk oude videoclips.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Bellijst. Bellijsten bekijken.
	Kwaliteit. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.

Pictogram	Beschrijving
	Beeld in beeld (PiP). Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.
	Herschikken. Herschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van de deurbel instellen.

Parameter	Beschrijving
	Batterijniveau.
Naam	Bekijk of tik op om hier de naam van uw apparaat aan te passen.
Batterij	Hier kunt u het resterende batterijniveau zien.
Intelligente detectie	Hier kunt u kiezen tussen verschillende detectietypen voor uw apparaat.
Berichtmelding	U kunt het bericht van apparaat en de melding van de EZVIZ-app-melding beheren.
Audio-instellingen	Hier kunt u relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	Hier kunt u relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat.
Luidsprekerinstellingen	Hier kunt u relevante parameters van uw luidspreker instellen.
Opnamelijst	Hier kunt u de status van de microSD™-kaart zien.
Beantwoording bezoeker	Hier kunt u automatisch antwoord inschakelen en een spraakantwoord toevoegen. Als iemand op de deurbelknop drukt en er binnen de vooraf ingestelde tijdsperiode niet wordt gereageerd, wordt het spraakantwoord automatisch verzonden.
Privacy-instellingen	Hier kunt u uw video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord en het privacygebied aanpassen.
Netwerkinstellingen	Hier kunt u de verbindingstatus zien.
Apparaatgegevens	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familieleden of gasten.
EZVIZ Cloud	Hier kunt u de cloudopslagservice aanmelden en beheren.
Apparaat verwijderen	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-app te verwijderen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK**.
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op **Aanmelden**.
5. Tik op de toets **Toestemming** geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op **APPARATEN ONTDEKKEN** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

Probleemoplossing

[Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?](#)

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

[Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?](#)

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

 Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op **"Werk met Google"** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op **Aanmelden**.
6. Tik op de toets **Toestemming** geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **Terugkeren naar app**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van het deurbel dat u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wat is het video-encryptiewachtwoord?

A: Het standaard video-encryptiewachtwoord is de Verificatiecode van het apparaat, die bestaat uit zes hoofdletters op het deurbellabel. U kunt de Verificatiecode ook verkrijgen in de EZVIZ-app ("Instellingen" > "Apparaatinformatie").

 Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt om te gebruiken. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.